

## ***Allegato A2 (PON-IOG “Garanzia Giovani”)***

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

voce 5 scheda progetto

#### **INSIEME A TE**

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

voce 6 scheda progetto

**Settore A – Assistenza**

#### **Aree d'intervento:**

1. Disabili
2. Adulti e terza età in condizioni di disagio
4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale
14. Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

sistema helios

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

voce 8 scheda progetto

Al fine di garantire la piena realizzazione dell'obiettivo del programma “SALVAGUARDIA DELLA SALUTE E INCLUSIONE SOCIALE IN PUGLIA” il progetto INSIEME A TE, intende favorire l'accesso ai servizi delle persone con patologie croniche, disabili, o con difficoltà motorie; migliorare i servizi di assistenza socio-sanitaria, trasporto sociale, servizi di prossimità, mettendo a disposizione le risorse materiali e umane delle Misericordie coprogettanti della rete, riducendo le distanze tra utenti e strutture sanitarie e strutturando situazioni che diminuiscano il disagio della popolazione assistita favorendo, nel contesto, una interazione delle risorse umane e materiali disponibili, integrando quindi quelle fornite dal servizio pubblico con quelle fornite dal volontariato.

Il progetto è finalizzato a rinforzare e/o integrare i servizi sociali pubblici in sinergia e non in concorrenza con le altre Associazioni di Volontariato, evitando inutili e dannose sovrapposizioni, in un sistema di attività distribuite sul territorio con un grado di assistenza variabile in funzione dello stato di bisogno contingente. Le Misericordie coprogettanti lavoreranno per soddisfare il bisogno emergente circa la certezza di continuità di assistenza materiale e psico-morale per gli anziani e non autosufficienti, lungodegenti, attraverso una fidelizzazione del rapporto con i volontari per tutto il periodo del servizio.

In sintesi, si evidenziano obiettivi di carattere generale:

- Migliorare la qualità della vita delle persone anziane e disabili in termini di autonomia, agevolando la loro condizione di mobilità e di accesso ai servizi nonché di integrazione e socializzazione sul territorio di residenza.
- Rispondere positivamente ad un maggior numero di richieste di servizio.

- Creare un punto di riferimento e orientamento per gli utenti e per le famiglie nel rapporto con i servizi sociali e le Istituzioni.
- Soddisfare le esigenze di mobilità e di prima necessità della popolazione; abbattendo le distanze tra l'utente e le sedi ospedaliere.
- Assicurare durante il trasporto un supporto psicologico-morale.
- Alleviare il carico di lavoro delle famiglie che ospitano anziani o persone non autosufficienti; sensibilizzando la società civile circa le condizioni di vita delle categorie svantaggiate.

Attraverso la realizzazione del progetto sarà sensibilmente migliorata la qualità dei servizi fino ad ora descritti e sarà altresì possibile aumentare il numero di persone che potranno beneficiare dei servizi stessi. La finalità generale del progetto è quella di incrementare il numero di risposte alla domanda di servizi della popolazione residente, siano esse di trasporto sociale, socio-sanitario o servizi di prossimità rivolto alle fasce marginali in condizione di isolamento o fragilità economica o prive di rete familiare di riferimento.

**Obiettivo 1. Migliorare la qualità della vita e l'autonomia delle persone anziane, disabili e/o con disagio socio-economico incrementando i servizi di trasporto e di assistenza.**

L'obiettivo è volto ad assicurare ai cittadini, specialmente a coloro che non sono autosufficienti in termini di mobilità ed accesso ai servizi, prestazioni puntuali, efficienti, continuativi ed affidabili di trasporto sociale (servizi quotidiani o periodici per terapie anche riabilitative, visite specialistiche, analisi, trasporti verso gli ospedali o i distretti territoriali) cercando di ridurre il numero di servizi inevasi.

**Indicatori di risultato:**

- Numero di interventi effettuati.
- Numero di anziani, disabili e famiglie che accedono ai servizi.
- Numero dei servizi di trasporto effettuato.
- Presenza di un volontario lungo tutto il percorso di accesso ai servizi ospedalieri della persona assistita.
- Capacità di intervenire e mobilitare le risorse delle Misericordie presenti nella rete cercando di coprire adeguatamente il territorio interessato.

**Obiettivo 2. Offrire ai beneficiari un servizio stabile e duraturo nel tempo.**

Questo obiettivo è volto a stabilire nelle famiglie e negli utenti un rapporto di fiducia identificando le Misericordie con punti di riferimento e presidi sociali all'interno dei territori in cui sono inserite. E' determinante, per il raggiungimento dell'obiettivo un potenziamento tra settore pubblico, Associazioni ed Enti presenti sul territorio.

**Indicatori di risultato:**

- Numero di Enti con i quali la rete collabora
- Numero di utenti che usufruiscono dei servizi con continuità almeno dall'anno precedente.

**Obiettivo 3. Definizione di protocolli specifici per la gestione delle richieste di assistenza.**

Questo obiettivo risponde alla necessità che tutte le richieste di trasporto vengano accolte tempestivamente e puntualmente attraverso un sistema di risposta che coinvolge le Misericordie co-progettanti in un rafforzamento di attività di centralino e segretariato sociale.

**Indicatori di risultato:**

- Numero giornaliero di richieste accolte o rifiutate, articolate per tipologia di servizio.
- Tempi di risposta alle richieste pervenute.
- Feedback da parte dell'utenza.

**Obiettivo 4. Potenziamento delle attività di sostegno alle persone anziane e non autosufficienti.**

Questo obiettivo mira a migliorare la tipologia di sostegno verso le persone anziane, disabili o non autosufficienti rafforzando la quantità e la qualità dei servizi domiciliari, limitando la condizione di solitudine, offrendo attraverso i giovani supporti relazionali, promuovendo attività di socializzazione.

**Indicatori di risultato:**

- Capacità di rilevare i cosiddetti "bisogni inespressi" mediante la messa in rete delle informazioni raccolte sul territorio e la realizzazione di indagini formali condotte ad hoc.
- Capacità di offrire servizi di varia natura rispondendo ai bisogni rilevati (accompagnamento persone nelle strutture, presenza presso il domicilio per limitare la solitudine, etc.).

**Obiettivo 5. Migliorare la comunicazione, sensibilizzazione e promozione dell'idea di "cittadinanza attiva".**

La conoscenza dei servizi esistenti, della natura delle prestazioni disponibili e delle relative condizioni di accesso rappresentano elementi essenziali ad un pieno esercizio di cittadinanza attiva. L'obiettivo mira a far conoscere a tutta la popolazione, attraverso dei processi comunicativi efficaci, l'offerta dei servizi sul territorio e le modalità di fruizione.

**Indicatori di risultato:**

- Utilizzo dei mezzi social e web per la promozione e l'informazione delle attività svolte dalle Misericordie coprogettanti.
- Riscontro da parte della popolazione raggiunta.

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 9.3 scheda progetto

I giovani, attraverso la formazione apprenderanno le tecniche e le abilità necessarie ad essere autonomo nello svolgimento dei servizi richiesti. Saranno attivati in tutte le fasi di lavoro previste e in particolare parteciperanno alle seguenti attività. Le attività sotto descritte saranno svolte in tutte le sedi.

#### **TRASPORTI SANITARI ORDINARI E SOCIALI**

- Collaborazione alle attività di monitoraggio per la qualità dei servizi
- Attività di Segreteria ed in particolare nell'utilizzo di software gestionali
- Erogazione dei servizi di assistenza "leggera", trasporto ordinario, sostegno alla socializzazione e al tempo libero dei beneficiari.
- Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione delle necessità da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato).
- Accompagnatore nei trasporti sociali e in quelli sanitari ordinari.
- Autista di mezzi sociali (abilitati con corsi specifici o con autorizzazione della Misericordia)
- Accompagnamento di persone non autosufficienti o semi autosufficienti verso strutture sanitarie, centri medici, scuole, attività lavorative, centri diurni o verso luoghi per il disbrigo di piccole commissioni quotidiane.
- Assistenze a eventi paesani, manifestazioni e gare sportive.
- Trasporto dialisi
- Dimissioni

#### **SERVIZI DI PROSSIMITÀ'**

- Compagnia agli anziani o alle persone sole
- Servizi domiciliari
- Consegna farmaci (banco farmaceutico)
- Sportelli informativi e di segretariato sociale
- Banco alimentare – consegna pacchi alimentari alle persone bisognose
- Banco scolastico (consegna materiale scolastico alle famiglie in difficoltà)
- Sportello di ascolto
- Accompagnamento persone anziane, persone sole o chiunque ne manifesti il bisogno per disbrigo pratiche quotidiane, visite ai cimiteri dei cari defunti, servizi offerti dal territorio o qualsiasi altro luogo necessario per contrastare l'isolamento e favorire la piena integrazione nel contesto di residenza.

**MISERICORDIA MARUGGIO:** oltre alle attività sopra descritte, la Misericordia di Maruggio, svolge nei mesi estivi un servizio di assistenza e animazione presso la spiaggia locale che dai volontari viene attrezzata per ospitare disabili.

**MISERICORDIA OTRANTO:** oltre alle attività sopra descritte, la Misericordia di Otranto svolge attività di prima assistenza ai migranti che sbarcano al Porto di Otranto insieme alla Capitaneria di Porto, medici e infermieri. Si occupano di assicurare le condizioni di salute dei migranti appena arrivati, di assistere medici e infermieri, di consegnare i beni di primissima necessità nella struttura di prima accoglienza.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)  
sistema helios

**MISERICORDIA MARUGGIO** PIAZZA DEL POPOLO 22 – 74020 MARUGGIO (TA)

**MISERICORDIA OTRANTO** VIA VICINALE FABRIZIO - VIA MAMMACASELLA SNC – 73028  
OTRANTO (LE)

**MISERICORDIA LIZZANO** PIAZZA MATTEOTTI 18 – 74020 LIZZANO (TA)

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: con vitto e alloggio senza vitto e alloggio, con solo vitto  
sistema helios  
Senza Vitto e Alloggio 8

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI****ORGANIZZATIVI:**

voce 10 scheda progetto

Oltre ad “accettare il dovere di apprendere, farsi carico delle finalità del progetto, partecipare responsabilmente alle attività dell’Ente indicate nel progetto di Servizio Civile Nazionale....”previsto dalla Carta d’Impegno Etico del SCU, gli Operatori Volontari saranno tenuti a:

- Osservare la legge sulla privacy per tutte quelle informazioni di cui verranno a conoscenza nell’espletamento del servizio.
- Indossare i D.P.I. forniti dall’Associazione.
- Disponibilità agli spostamenti nell’ambito delle esigenze del servizio (in caso di eventi di formazione, aggiornamento, sensibilizzazione, etc.).
- Rispettare le norme sull’igiene e la sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Rispettare il programma di lavoro settimanale approntato dall’OLP.
- Agire in conformità con i principi statutari della Misericordia.
- Partecipare ad incontri specifici di approfondimento tematico su argomenti relativi al progetto.
- Partecipare all’incontro di bilancio finale per effettuare una valutazione condivisa dell’esperienza del volontario.
- Presentare la relazione di “fine servizio” per la “restituzione” dell’esperienza.
- Avere cura della propria persona e della divisa della Misericordia.
- Mostrare massima educazione civica verso gli assistiti.
- Rispettare gli orari e i turni di servizio.
- Flessibilità oraria e disponibilità all’espletamento del servizio nei giorni festivi nel rispetto delle regole di

**Garanzia Giovani**

- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionale dell’Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso i Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc) seguendo la procedura del Dipartimento della Gioventù e del servizio civile Universale.

giorni di servizio settimanali ed orario:

N° Giorni di Servizio Settimanali

6

N° Ore di Servizio Settimanale

20

N° Ore Annuo

1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

voce 11 scheda progetto

Alta motivazione

Preferibilmente patente di guida cat. B

Qualifica di OSS (Operatore Socio-Sanitario)

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

La selezione potrà avvenire, in caso di prorogarsi dell’emergenza Covid-19, con modalità “a distanza” con invito ai giovani inviato per mail oltre che la pubblicazione su sito confederale del calendario delle selezioni

In caso della presenza di elevati numeri di domande per singoli sedi, verrà effettuata una pre-selezione sui titoli curriculari, al fine di far partecipare al colloquio solo il doppio +2 dei posti disponibili.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

voce 13 scheda progetto

voce 14 scheda progetto

voce 15 scheda progetto

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

voce 17 scheda progetto

**MISERICORDIA DI OTRANTO**, sita in via Vicinale Fabrizio – via Mammacasella snc – Aradeo (LE)

**MISERICORDIA MARUGGIO**, sita in Piazza del Popolo, n.22 – Maruggio (TA)

**MISERICORDIA LIZZANO**, sita in Piazza Matteotti, n.18 – Lizzano (TA)

voce 21 scheda progetto

72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

voce 1 scheda programma

**SALVAGUARDIA DELLA SALUTE E INCLUSIONE SOCIALE IN PUGLIA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

sistema helios

**Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sistema helios

**Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**